



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

I-TAF s.a.s. di Roberto Taffelli & C. - Via Case Sparse Agognate 8, 28100 Novara (NO)

Versione 2026.08.12 - ultimo aggiornamento: 12 agosto 2026.

Questa informativa riguarda i dati raccolti con il modulo di prenotazione online e, quando l'utente presta il consenso, le statistiche di utilizzo del sito. La presa visione richiesta nel modulo non costituisce consenso a comunicazioni promozionali o a Google Analytics.

1. Titolare del trattamento

I-TAF s.a.s. di Roberto Taffelli & C.

Sede legale: Corso Felice Cavallotti 19, 28100 Novara (NO)

Sede operativa - Area GO4: Via Case Sparse Agognate 8, 28100 Novara (NO)

Partita IVA e codice fiscale: 02528830033

REA: NO-241937

PEC: i-taf.sas@legalmail.it

Email: info@areasostanovara.com

Telefono: +39 335 5741437

2. Dati personali trattati

Il modulo e il relativo flusso di pagamento possono trattare:

- targa, tipo di veicolo, pacchetto scelto, data e ora di ingresso e uscita prevista;
- nome, cognome, indirizzo email e, se forniti, riferimento, numero di telefono e note;
- se viene richiesta fattura, ragione sociale, partita IVA, codice fiscale, indirizzo, CAP, città, provincia, PEC e codice destinatario;
- identificativi e stato della prenotazione e del pagamento, importo, valuta, eventi tecnici e dati necessari alla prevenzione di errori o frodi.
- soltanto dopo il consenso ai cookie analitici, identificatore pseudonimo del browser, pagine consultate ed eventi statistici di scorrimento, clic verso siti esterni e download; non vengono inviati ad Analytics i dati inseriti nella prenotazione o i dati del pagamento.
- dati tecnici di connessione, come indirizzo IP, tipo di browser, data e ora, trasmessi ai fornitori delle risorse statiche necessarie a visualizzare caratteri e icone.

I dati completi della carta non vengono acquisiti dal sito: il pagamento avviene sulle pagine del fornitore del servizio di pagamento.

3. Finalità e basi giuridiche

- gestire la richiesta, la prenotazione, l'accesso all'area, il pagamento e le comunicazioni di servizio, sulla base dell'esecuzione di misure precontrattuali e del contratto richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR);

- adempiere a obblighi amministrativi, contabili, fiscali e di legge (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR);
- tutelare persone, beni, sistemi informatici e pagamenti, prevenire abusi e frodi e accertare, esercitare o difendere diritti del titolare, nel perseguimento del relativo legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).
- distribuire caratteri e icone necessari alla presentazione del sito tramite fornitori specializzati, nel perseguimento del legittimo interesse a fornire pagine leggibili, coerenti e sicure (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).
- elaborare, tramite Google Analytics 4, statistiche sull'utilizzo delle pagine, esclusivamente dopo il consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR).

Per le finalità diverse da Google Analytics indicate sopra non è richiesto il consenso. Google Analytics resta invece disattivato fino alla scelta positiva dell'utente. Eventuali comunicazioni promozionali o richieste periodiche di feedback saranno gestite separatamente e, quando richiesto dalla normativa applicabile, soltanto previo consenso.

4. Natura del conferimento

Nome, cognome, targa, email, dati della sosta, scelta sulla fattura e presa visione dell'informativa sono necessari per utilizzare la prenotazione online. Il mancato conferimento impedisce di completare la richiesta. Gli altri campi sono facoltativi, salvo i dati fiscali quando viene richiesta fattura.

5. Modalità del trattamento e decisioni automatizzate

I dati sono trattati con strumenti informatici e misure organizzative e tecniche adeguate. Il sito non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato. Il fornitore di pagamento può applicare propri controlli antifrode secondo la propria informativa.

6. Destinatari

I dati non sono diffusi o venduti. Possono essere trattati, nei limiti necessari, da personale autorizzato e da fornitori di hosting, posta elettronica, assistenza informatica e pagamento, tra cui Aruba e Stripe, nonché dai fornitori delle risorse statiche Google Fonts, cdnjs/Cloudflare e jsDelivr. Per i soli dati analitici accettati interviene inoltre Google Ireland Limited, secondo il ruolo privacy applicabile. Possono inoltre essere comunicati a consulenti, autorità o altri soggetti quando previsto dalla legge o necessario per la tutela di un diritto.

7. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Alcuni fornitori, in particolare quelli coinvolti nel pagamento, nelle statistiche e nella distribuzione delle risorse statiche, possono trattare dati anche fuori dallo Spazio economico europeo. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza o di altre garanzie previste dal Capo V del GDPR. Ulteriori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al titolare o consultate nelle informative dei fornitori.

8. Conservazione

- i dati della prenotazione e del rapporto contrattuale sono conservati per il tempo necessario a gestire il servizio e, successivamente, fino a 10 anni per obblighi di legge e tutela dei diritti;
- i documenti amministrativi, contabili e fiscali sono conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile, normalmente 10 anni dall'ultima registrazione;
- dati ed eventi tecnici sono conservati per il periodo necessario alla sicurezza, alla gestione delle anomalie e alla contestazione delle operazioni, salvo ulteriore conservazione richiesta dalla legge o da un'autorità.
- i dati utente ed evento di Google Analytics sono configurati con una conservazione di 2 mesi e senza rinnovo su nuova attività; i cookie analitici hanno durata massima di 6 mesi senza rinnovo automatico. I report statistici aggregati possono seguire tempi differenti.

Al termine dei periodi applicabili i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo contenziosi o richieste dell'autorità che ne giustificano l'ulteriore conservazione.

9. Videosorveglianza

L'eventuale trattamento di immagini nell'area è distinto dalla prenotazione online ed è segnalato prima dell'accesso alle zone videosorvegliate. La relativa informativa completa, comprese finalità e tempi di conservazione, può essere richiesta al titolare ai recapiti indicati sopra.

10. Statistiche di utilizzo e consenso

Google Analytics 4 e' bloccato fino alla scelta positiva dell'utente. Google Signals, personalizzazione pubblicitaria, raccolta di dati forniti dagli utenti, posizione e dispositivo granulari e interazioni con i moduli sono disattivati. Le pagine di ritorno del pagamento sono escluse dalla misurazione.

Il consenso puo' essere rifiutato o revocato in qualsiasi momento tramite "Rivedi le scelte sui cookie" nel footer. La revoca non pregiudica la liceita' del trattamento svolto prima del ritiro. Dettagli sui cookie, sul fornitore e sulle impostazioni sono disponibili nella cookie policy.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati nei casi previsti, nonché opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. Le richieste possono essere inviate a info@areasostanovara.com. L'esercizio dei diritti non pregiudica gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

12. Reclamo

Se ritiene che il trattamento violi la normativa, l'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (si apre in una nuova scheda) o rivolgersi all'autorità di controllo competente.