



Condizioni di prenotazione e pagamento

I-TAF s.a.s. di Roberto Taffelli & C. - Via Case Sparse Agognate 8, 28100 Novara (NO)

Versione 2026.07.28 - efficace dalla pubblicazione sul sito.

Queste condizioni disciplinano l'acquisto online della sosta. Le regole di accesso, sicurezza e comportamento nell'area sono contenute nel Regolamento di accesso e utilizzo.

1. Operatore del servizio

I-TAF s.a.s. di Roberto Taffelli & C.

Sede legale: Corso Felice Cavallotti 19, 28100 Novara (NO)

Area GO4: Via Case Sparse Agognate 8, 28100 Novara (NO)

P.IVA e C.F.: 02528830033 - REA: NO-241937

Email: info@areasostanovara.com

PEC: i-taf.sas@legalmail.it

Telefono: +39 335 5741437

2. Servizio acquistato

La prenotazione riguarda la disponibilità di uno spazio di sosta nel parcheggio non custodito per il tipo di veicolo, la data, l'orario e la durata indicati nell'ordine. Non comprende custodia, presa in consegna del veicolo o degli oggetti lasciati al suo interno. Il rimessaggio mensile o annuale richiede un preventivo e un accordo separato.

3. Informazioni e correzione dei dati prima dell'ordine

Prima di inviare l'ordine il cliente può controllare e correggere data e ora di arrivo, tipo di veicolo, pacchetto, targa, recapiti, richiesta di fattura e relativi dati. Il cliente è responsabile dell'esattezza delle informazioni fornite. Dati errati o incompleti possono impedire l'accesso o richiedere una nuova quotazione.

4. Prezzo

Il prezzo totale, espresso in euro e comprensivo di IVA al 22%, è quello mostrato nel pacchetto selezionato immediatamente prima dell'ordine. Non sono venduti online pacchetti con corrente elettrica. Eventuali servizi non compresi o richieste differenti devono essere concordati separatamente prima dell'accesso.

5. Invio dell'ordine e obbligo di pagamento

Il pulsante finale indica che l'ordine comporta un obbligo di pagamento. Dopo l'invio, il cliente viene reindirizzato alla pagina sicura del fornitore di pagamento. L'inoltro del modulo senza completamento del pagamento non attribuisce il diritto alla piazzola.

6. Conclusione del contratto e conferma

Il contratto si conclude quando il gestore riceve dal sistema di pagamento la conferma dell'avvenuto pagamento e rende disponibile al cliente la conferma della prenotazione su supporto durevole. La sola visualizzazione di una pagina di ritorno o l'addebito non ancora confermato non costituiscono, da soli, conferma della prenotazione.

La conferma riepiloga almeno identificativo della prenotazione, servizio, periodo, importo e documenti contrattuali applicabili. Il cliente deve verificare il riepilogo e segnalare tempestivamente eventuali errori.

7. Pagamento

Il pagamento online è gestito da Stripe secondo le condizioni e l'informativa del fornitore. Il sito non acquisisce i dati completi della carta. Se il pagamento non viene autorizzato o confermato, la prenotazione non è conclusa e nessun posto è garantito.

8. Accesso e durata

L'accesso è consentito dalla data e ora prenotate e per la durata del pacchetto acquistato. Arrivi anticipati, ritardi, proroghe o variazioni del veicolo sono soggetti a disponibilità e devono essere concordati. Il cliente deve rispettare il Regolamento vigente accettato al momento dell'ordine.

9. Modifiche richieste dal cliente

Le richieste di modifica devono essere inviate per iscritto ai recapiti del gestore. L'accettazione dipende dalla disponibilità e può comportare un adeguamento del prezzo. Una modifica è efficace soltanto dopo conferma scritta del gestore; in mancanza resta valida la prenotazione originaria.

10. Annullamento e rimborso

Salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge, per le richieste volontarie di annullamento si applicano le seguenti condizioni, calcolate rispetto alla data e ora di arrivo prenotate:

- oltre 48 ore prima dell'arrivo: rimborso integrale;
- tra 48 e 24 ore prima dell'arrivo: rimborso del 50% del prezzo;
- meno di 24 ore prima dell'arrivo o mancata presentazione: nessun rimborso.

La richiesta deve essere inviata a info@areasostanovara.com, indicando il codice prenotazione. Il rimborso approvato viene disposto sullo stesso mezzo di pagamento; i tempi di accredito dipendono anche dal circuito utilizzato. In alternativa all'annullamento può essere richiesta una variazione di data, soggetta a disponibilità e conferma scritta.

11. Ritardo e mancata presentazione

Il cliente che prevede un ritardo deve contattare il gestore. La prenotazione resta riferita al periodo acquistato e non si prolunga automaticamente. Non si applica alcuna decadenza automatica dopo trenta minuti; il trattamento del ritardo tiene conto delle comunicazioni ricevute, dell'orario prenotato e delle esigenze organizzative dell'area.

12. Indisponibilità imputabile al gestore

Se, nonostante la conferma, il gestore non può rendere disponibile il servizio acquistato per causa a sé imputabile, propone quando possibile una soluzione equivalente oppure rimborsa il prezzo pagato. Restano fermi gli ulteriori diritti inderogabili previsti dalla legge.

13. Forza maggiore e cause non imputabili

In presenza di provvedimenti dell'autorità, emergenze, eventi naturali, interruzioni essenziali o altre cause non ragionevolmente controllabili, il gestore informa il cliente e adotta le misure praticabili. Eventuali modifiche, crediti o rimborsi sono valutati secondo la legge applicabile e la parte di servizio non fruibile.

14. Diritto di recesso e norme inderogabili

L'esistenza, i termini e le eventuali esclusioni del diritto di recesso dipendono dalla qualificazione del servizio e dalle circostanze della prenotazione secondo la normativa applicabile. Le condizioni commerciali di annullamento sopra indicate non limitano i diritti inderogabili del consumatore. Il cliente può chiedere al gestore, prima dell'ordine, chiarimenti sul regime applicabile alla propria prenotazione.

15. Reclami

I reclami possono essere inviati a info@areasostanovara.com oppure via PEC a i-taf.sas@legalmail.it, indicando il codice prenotazione e una descrizione del problema. Il gestore risponde utilizzando i recapiti comunicati dal cliente.

16. Legge applicabile e foro

Si applica la legge italiana. Per il consumatore resta competente il foro inderogabile previsto dalla normativa applicabile. Per gli altri clienti, salvo diversa norma inderogabile, è competente il foro di Novara.

17. Privacy

I dati personali sono trattati secondo l'informativa privacy. La dichiarazione richiesta nel modulo attesta la presa visione dell'informativa e non costituisce consenso a comunicazioni promozionali.

18. Archiviazione e versione applicabile

Il gestore registra con la prenotazione la versione dei documenti mostrati prima dell'ordine. Le condizioni sono rese disponibili in formato memorizzabile e riproducibile. Eventuali modifiche successive non alterano i documenti associati a una prenotazione già inoltrata.