

Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Versione 2026.09.23 - ultimo aggiornamento: 27 settembre 2026.

Scarica l'informativa in PDF(si apre in una nuova scheda)

Questa informativa riguarda i dati raccolti con il modulo di prenotazione online e, quando l'utente presta il consenso, le statistiche di utilizzo del sito. La presa visione richiesta nel modulo non costituisce consenso a comunicazioni promozionali o a Google Analytics.

1. Titolare del trattamento

I-TAF s.a.s. di Roberto Taffelli & C. Sede legale: Corso Felice Cavallotti 19, 28100 Novara (NO) Sede operativa - Area GO4: Case Sparse Agognate 8, 28100 Novara (NO) Partita IVA e codice fiscale: 02528830033 REA: NO-241937 PEC: i-taf.sas@legalmail.it Email: info@areasostanovara.com Telefono: **+39 335 5741437**

2. Dati personali trattati

Il modulo e il relativo flusso di pagamento possono trattare:

- targa, tipo di veicolo, pacchetto scelto, data e ora di ingresso e uscita prevista;
 - nome, cognome, indirizzo email e, se forniti, riferimento, numero di telefono e note;
 - se viene richiesta fattura, ragione sociale, partita IVA, codice fiscale, indirizzo, CAP, città, provincia, PEC e codice destinatario;
 - identificativi e stato della prenotazione e del pagamento, importo, valuta, eventi tecnici e dati necessari alla prevenzione di errori o frodi;
 - soltanto dopo il consenso ai cookie analitici, identificatore pseudonimo del browser, pagine consultate ed eventi statistici di scorrimento, clic verso siti
-
- esterni e download; non vengono inviati ad Analytics i dati inseriti nella prenotazione o i dati del pagamento.
 - dati tecnici di connessione, come indirizzo IP, tipo di browser, data e ora, trasmessi ai fornitori delle risorse statiche necessarie a visualizzare caratteri e icone.

I dati completi della carta non vengono acquisiti dal sito: il pagamento avviene sulle pagine del fornitore del servizio di pagamento.

3. Finalità e basi giuridiche

- gestire la richiesta, la prenotazione, l'accesso all'area, il servizio di controllo H24 del veicolo, il pagamento e le comunicazioni di servizio, sulla base dell'esecuzione di misure precontrattuali e del contratto richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR);
- adempiere a obblighi amministrativi, contabili, fiscali e di legge (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR);
- tutelare persone, beni, sistemi informatici e pagamenti, prevenire abusi e frodi e accertare, esercitare o difendere diritti del titolare, nel perseguimento del relativo legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).
- distribuire caratteri e icone necessari alla presentazione del sito tramite fornitori specializzati, nel perseguimento del legittimo interesse a fornire pagine leggibili, coerenti e sicure (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).
- elaborare, tramite Google Analytics 4, statistiche sull'utilizzo delle pagine, esclusivamente dopo il consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR).

Per le finalità diverse da Google Analytics indicate sopra non è richiesto il consenso. Google Analytics resta invece disattivato fino alla scelta positiva dell'utente. Eventuali comunicazioni promozionali o richieste periodiche di feedback saranno gestite separatamente e, quando richiesto dalla normativa applicabile, soltanto previo consenso.

4. Natura del conferimento

Nome, cognome, targa, email, dati della sosta, scelta sulla fattura e presa visione dell'informativa sono necessari per utilizzare la prenotazione online. Il mancato

conferimento impedisce di completare la richiesta. Gli altri campi sono facoltativi, salvo i dati fiscali quando viene richiesta fattura.

5. Modalità del trattamento e decisioni automatizzate

I dati sono trattati con strumenti informatici e misure organizzative e tecniche adeguate. Il sito non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato. Il fornitore di pagamento può applicare propri controlli antifrode secondo la propria informativa.

6. Destinatari

I dati non sono diffusi o venduti. Possono essere trattati, nei limiti necessari, da personale autorizzato e da fornitori di hosting, posta elettronica, assistenza informatica e pagamento, tra cui Aruba e Stripe, nonché dai fornitori delle risorse statiche Google Fonts, cdnjs/Cloudflare e jsDelivr.

Per i soli dati analitici accettati interviene inoltre Google Ireland Limited, secondo il ruolo privacy applicabile. Possono inoltre essere comunicati a consulenti, autorità o altri soggetti quando previsto dalla legge o necessario per la tutela di un diritto.

7. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Alcuni fornitori, in particolare quelli coinvolti nel pagamento, nelle statistiche e nella distribuzione delle risorse statiche, possono trattare dati anche fuori dallo Spazio economico europeo. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza o di altre garanzie previste dal Capo V del GDPR. Ulteriori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al titolare o consultate nelle informative dei fornitori.

8. Conservazione

- i dati della prenotazione e del rapporto contrattuale sono conservati per il tempo necessario a gestire il servizio e, successivamente, fino a 10 anni per obblighi di legge e tutela dei diritti;
 - i documenti amministrativi, contabili e fiscali sono conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile, normalmente 10 anni dall'ultima registrazione;
 - dati ed eventi tecnici sono conservati per il periodo necessario alla sicurezza, alla gestione delle anomalie e alla contestazione delle operazioni, salvo ulteriore conservazione richiesta dalla legge o da un'autorità.
-
- i dati utente ed evento di Google Analytics sono configurati con una conservazione di 2 mesi e senza rinnovo su nuova attività; i cookie analitici hanno durata massima di 6 mesi senza rinnovo automatico. I report statistici aggregati possono seguire tempi differenti.

Al termine dei periodi applicabili i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo contenziosi o richieste dell'autorità che ne giustificano l'ulteriore conservazione.

9. Videosorveglianza

Il trattamento delle immagini nelle zone videosorvegliate è distinto dalla prenotazione online ed è segnalato prima dell'accesso. La videosorveglianza concorre alle misure di sicurezza, controllo H24 dell'area. La relativa informativa completa, comprese le finalità specifiche e i tempi di conservazione, può essere richiesta al titolare ai recapiti indicati sopra.

10. Statistiche di utilizzo e consenso

Google Analytics 4 e' bloccato fino alla scelta positiva dell'utente. Google Signals, personalizzazione pubblicitaria, raccolta di dati forniti dagli utenti, posizione e dispositivo granulari e interazioni con i moduli sono disattivati. Le pagine di ritorno del pagamento sono escluse dalla misurazione.

Il consenso può essere rifiutato o revocato in qualsiasi momento tramite "Rivedi le scelte sui cookie" nel footer. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima del ritiro. Dettagli sui cookie, sul fornitore e sulle impostazioni sono disponibili nella **cookie policy**.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati nei casi previsti, nonché opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. Le richieste possono essere inviate a **info@areasostanovara.com**. L'esercizio dei diritti non pregiudica gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

12. Reclamo

Se ritiene che il trattamento violi la normativa, l'interessato può proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali (si apre in una nuova scheda)** o rivolgersi all'autorità di controllo competente.